



Egr. **Dott. Marco Guidoni**
Via Viareggio, 16
06034 FOLIGNO (PG)

Prot. 130

Oggetto: Incarico per attività di coordinamento ed elaborazione dati per iniziativa di Customer satisfaction nel settore idrico e dei rifiuti 2016.

Egr. Dottore, con la presente,

- vista la propria precedente rilevazione di Customer satisfaction effettuata nell'anno 2010;
- considerata la necessità di procedere ad una nuova rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza dell'Ambito n. 3 dell'Umbria in attuazione dell'art. 2. Comma 461 della L. n. 244/2007;
- visto il curriculum del Dott. Guidoni assunto al protocollo dell'ente il 22/09/2015 n. 2152 e ritenuto idoneo;

si conferisce alla S.V. l'incarico per l'iniziativa di Customer satisfaction. L'attività consiste nel coordinamento degli intervistatori, nell'inserimento dati dei questionari, dagli stessi somministrati ad un campione di n. 1000 utenti ripartiti per Comune, su un prospetto predisposto dall'ATI3 e nell'elaborazione finale con relativi grafici esplicativi.

L'incaricato si avvarrà della collaborazione di n. 3 unità, che si occuperanno della rilevazione della soddisfazione degli utenti intervistati attraverso la somministrazione sul territorio di un questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti dell'ATI3 Umbria sul servizio idrico integrato e sui rifiuti. Per le tre unità è previsto un compenso per rimborso spese che sarà corrisposto direttamente dallo scrivente ATI3.

L'incarico avrà decorrenza dalla data di consegna del materiale fino ad un massimo di 45 giorni per la raccolta dati e relativa elaborazione, per la quale potrà avvalersi di una postazione presso i ns. uffici. Dovrà inoltre far riferimento al sottoscritto o suo delegato, per il controllo in itinere dell'attività.

Il compenso previsto per la S.V. di € 3.000,00 onnicomprensivo sarà erogato in due rate posticipate.

Resta inteso che tutto il materiale relativo prodotto è di esclusiva proprietà del committente e coperto dal dovere di riservatezza.

Cordiali saluti.

Foligno, 18/01/2016

Per accettazione
Dott. Marco Guidoni

Il Direttore
Avv. Fausto Galilei